

FRONTMATEC

Ihre Investition schützen
und Ihren zukünftigen Gewinn
sichern mit After Sales Services





Wie können Sie maximale Betriebszeit, hohe Produktivität und den besten Preis für Fleisch gewährleisten?

Die Antwort ist ein planmäßiger Service in Kombination mit dem Know-how erfahrener, qualifizierter Service-spezialisten, die sicherstellen, dass sich Ihre Anlagen in optimalem Zustand befinden, die maximale Betriebszeit und hohe Produktivität aufrechterhalten, damit Sie den besten Preis für Ihr Fleisch erzielen können.

Mit lokaler Präsenz, Fähigkeiten und Engagement können die Frontmatec-Servicetechniker - viele von ihnen mit lebenslanger Erfahrung in der Rotfleisch-industrie - schnell reagieren und Ihnen eine niedrige mittlere Reparaturzeit und damit eine effiziente

Produktion und einen kontinuierlich verbesserten Gewinn garantieren.

Kurz gesagt, der Schlüssel zu Ihrem Erfolg ist eine bewährte und erfolgreiche Kombination aus maßgeschneiderten Kundendienstleistungen, Know-how, Erfahrung und fachmännischem Können.



SERVICE AGREEMENT

Bessere Rendite für Ihre Investitionen

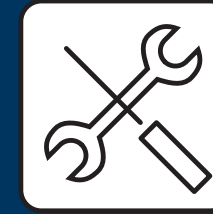
Verschleiß ist eine normale und unvermeidliche Folge des täglichen Betriebs. Damit Sie den besten Preis für Ihr Fleisch erhalten, ist eine regelmäßige planmäßige Wartung und Instandhaltung ein wichtiger Faktor.

Mit einem maßgeschneiderten Servicevertrag mit planmäßigen Serviceleistungen zu Festpreisen können Sie sicher sein, dass Ihre Anlage gut gewartet ist, sich in optimalem Zustand befindet, die beste Produktivität erreicht und der Gewinn erhöht wird.

Holen Sie noch mehr aus Ihrem Servicevertrag heraus, indem Sie weitere After-Sales-Produktlösungen einbeziehen, die im Folgenden beschrieben werden.

Werte für Sie

- Verlängerung der Lebensdauer der Anlagen
- Maximierung der Betriebseffizienz
- Feste Raten - keine bösen Überraschungen
- Verbesserung des Ertrags



SPARE PARTS PACKAGE

Ersatzteile spielen eine Schlüsselrolle

Bei der täglichen Wartung von Geräten wird der Wert von Ersatzteilen oft unterschätzt. Bekommen sie nicht die Aufmerksamkeit, die sie benötigen, kann das am Ende teuer werden.

Um zu vermeiden, dass das kleinste Ersatzteil am Ende das teuerste ist, und um ein hohes Service- und Wartungsniveau mit einer effizienten Produktion zu haben, empfehlen wir Ihnen, ein empfohlenes Ersatzteilkpaket auf Lager zu haben, das die kritischen Verschleißteile für Ihre Geräte enthält.

Werte für Sie

- Sichere Betriebszeit bei täglicher Wartung und Reparatur
- Hohe und konstante Produktivität Ihrer Anlagen
- Niedrige mittlere Reparaturdauer
- Optimierung von Arbeits- und Ersatzteilkosten



INSPECTION

Eine Chance für mehr Gewinn

Ihre Produktivität ist nur so gut wie Ihre Ausrüstung und um den besten Preis für Fleisch zu erzielen, muss Ihre Ausrüstung in einem ausgezeichneten Zustand sein.

Regelmäßige Inspektionen stellen sicher, dass Ihre Ausrüstung einen hohen Standard hat, die Produktivität optimiert wird und zu einem höheren Ertrag und einer verlängerten Lebensdauer Ihrer gesamten Anlage führt.

Von den Inspektionen, die von erfahrenen Frontmtec-Technikern durchgeführt werden, erhalten Sie Berichte mit umfassenden Informationen und Empfehlungen für die Serviceausrüstung.

Werte für Sie

- Erhöhter Gewinn
- Minimierung der Reparaturkosten
- Verlängerte Lebensdauer der Anlagen
- Optimale Produktivität und optimaler Zustand der Anlagen



TECHNICAL SUPPORT 24/7

Wir sind für Sie da!

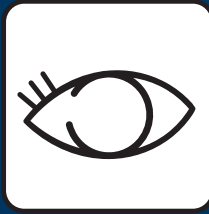
361 Tage im Jahr stehen erfahrene Ingenieure und SPS-Spezialisten bereit, um Sie rund um die Uhr mit Fernsupport für Frontmtec-Geräte zu unterstützen.

Mit einer 24/7-Vereinbarung für den technischen Support erhalten Sie garantiert Online-Support, wann immer Sie ihn benötigen.

Um sicherzustellen, dass Sie die Kontrolle wiedererlangen und eine optimale Produktivität Ihrer Anlagen erreichen, haben Sie die Möglichkeit, Fernsupport für die SPS-Software - sowohl für die Logistik-SPS als auch für die eingebaute Maschinen-SPS - und die MES-Software zu erhalten, sowie die Option, telefonischen Support für mechanische und elektrische Installationen zu bekommen.

Werte für Sie

- Profitabel laufende Produktion
- Aufrechterhaltene Betriebszeit
- Hoher Grad an Störungsbeseitigung
- Feste Tarife



CONNECTED SERVICE

Immer einen Schritt voraus

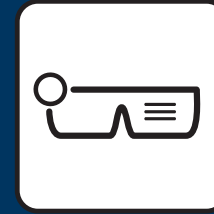
Gesamteffizienz ist der Schlüssel zu einer profitablen Produktion und einer der Gründe, warum die Software-spezialisten von Frontmatec Connected Services konzipiert und entwickelt haben. Ein spezielles Tool, das Fehler vorhersagen und Ausfälle verhindern kann, noch bevor sie auftreten.

Mit Echtzeit-Überwachung, hoher Datensicherheit, gesammelten und analysierten Daten sind unsere Spezialisten in der Lage, Ihnen einzigartige Informationen zu liefern, um eine vorbeugende Wartung durchzuführen, die Ihnen eine effiziente Produktion und Ertragsverbesserungen sichert.

Werte für Sie

- Maximale Betriebseffizienz
- Zustandsüberwachung der Anlagen
- Vorbeugende Wartung
- Erhöhter Gewinn und Ertrag





SMART GLASSES

Mit den Augen eines Experten


Intelligenter arbeiten, um die Betriebszeit zu erhöhen und die Kosten zu senken, sind tägliche Ziele, die es zu erreichen gilt.

Über Smart Glasses können wir Ihnen freihändig, in Echtzeit und aus der Ferne Unterstützung bieten. In Notfällen oder zur Unterstützung bei täglichen Wartungsaufgaben ist der Frontmtec-Techniker direkt an Ihrer Seite, schaut Ihnen über die Schulter, führt Sie durch den Reparaturprozess und gibt Ihnen live und in Echtzeit Support bei der Störungsbeseitigung, um Ihre Produktion schnell wieder hochzufahren.

Werte für Sie

- Erhöhte Produktivität
- Niedrige mittlere Reparaturdauer
- Maximale Betriebszeit
- Schnelle Amortisation der Investitionen

FRONTMATEC



Zögern Sie nicht, uns für weitere Informationen zu kontaktieren. Wir sind nur einen Telefonanruf entfernt.

Mittel-/Osteuropa

Tel.: +49 252 185 070
E-mail: as.ce@frontmatec.com

Mittel-/Osteuropa, Polen

Tel.: +48 227 345 551
E-mail: as.ce@frontmatec.com

Nordeuropa

Tel.: +45 36 999 099
E-mail: as.ne@frontmatec.com

Südeuropa

Tel.: +34 932 643 800
E-mail: as.se@frontmatec.com

Russland

Tel.: +7 495 424 9559
E-mail: as.ru@frontmatec.com

Westeuropa

Tel.: +31 886 294 000
E-mail: as.we@frontmatec.com

frontmatec.com